



## **PLANO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS**

## 1. OBJETIVO

O objetivo desse informe é evitar a descontinuidade operacional dos negócios da gestora, sendo no front, middle ou back Office. Atender os clientes da mesma forma que seria caso aconteça algum problema operacional, necessitando inclusive alteração física do escritório para o atendimento.

## 2. POLÍTICA

A **Eagle Capital S/S Ltda.** possui uma política de contingência, a fim de evitar a descontinuidade operacional em situações de falta de acesso ao escritório sede.

Semanalmente, todos os arquivos localizados na rede de arquivos são copiados, de maneira automática, para um disco físico.

Os arquivos referentes ao último dia útil do mês são guardados por período indeterminado.

O disco físico ficará armazenado na empresa de armazenamento de dados contratada.

A empresa não possui servidores próprios de email, utilizando dessa maneira servidores da Google.

Local de Contingência: Rua Galeão Coutinho 261 sala 11 CEP11.045-101

## 3. INFRAESTRUTURA

Estações de Trabalho: computadores Dell tipo Segunda Geração do Processador Intel® Core™ Duo CPU E7500 (2.93GHz) com Memória 2,5GB e HD de 300 GB.

**Contingência:** Sony VAIO Processador Intel® Core™ i7, memória 4GB e HD 500 GB, 100MB velocidade de acesso internet

Servidor - Cpu Intel Core I7 8Gb com HD de 1 TB.

Outros: 1 switch D-Link; 1 roteador; 1 Nobreak 1,4 Kva para o Servidor; 1 Nobreak 1,3 Kva para a Rede; conexão de internet de 100 mbits; sistema de telefonia VoIP com corretora.

Software Básico: Windows 7 Professional, Microsoft Office 365, Anti-Virus Avast

Procedimentos de Backup: Back-up diário FULL de todos os drives e arquivos da rede via *cloudcomputing*.

Sistemas de Informações – Broadcast, e sistema de risco XLS proprietário para cálculo de VAR.

**Eagle Capital S/S Ltda.**

Av. Angélica, 2466, 7º andar, Conj. 73

Consolação –01228-200 São Paulo-SP

Tel.: (11) 4114-2800 [yhw@eaglecapital.com.br](mailto:yhw@eaglecapital.com.br)